

ERP w chmurze:

przewodnik lidera SMB po transformacji
Microsoft Dynamics 365 Business Central



AI przyspiesza zmiany w firmach SMB

Dziś migracja rozwiązań biznesowych do chmury nie jest już opcją – a koniecznością. W różnych branżach organizacje szybko modernizują swoje działania z wykorzystaniem AI aby pozostać konkurencyjne, odporne i oparte na danych. Adopcja chmury nadal przyspiesza - zmieniając sposób, w jaki zespoły współpracują, skalują się i obsługują klientów z pomocą AI.

Dla współczesnych organizacji transformacja AI to coś więcej niż automatyzacja pojedynczych procesów, a oznacza to:

- ✓ Usprawnianie funkcji back-office
- ✓ Integrację łańcuchów dostaw
- ✓ Zapewnienie jednego, spójnego obrazu złożonych operacji biznesowych

Platformy chmurowe stanowią fundament dla wbudowanej sztucznej inteligencji, która nie działa już jako odrębna innowacja. AI jest bezpośrednio osadzona w procesach biznesowych – pomagając firmom przechodzić od automatyzacji do realnych wniosków i skutecznego działania. „**ERP w chmurze zapewnia skalowalną i bezpieczną infrastrukturę wymaganą do obsługi AI oraz analityki w czasie rzeczywistym.**” - Deloitte, *Navigating cloud ERP transformation with strong internal controls*¹

1. <https://www.deloitte.com/us/en/services/audit-assurance/articles/ai-powered-erp-transformation.html>

2. [How AI boosts industry profits and innovation](#), Accenture

Technologie AI oparte na chmurze odgrywają kluczową rolę w przygotowaniu firm SMB i pomagają mierzyć się z wyzwaniami, zwiększając rentowność oraz produktywność.

- ✓ **US\$3,8 bln GVA** potencjalnego przyrostu dzięki transformacji AI w 2035 roku²
- ✓ **2x wyższy zysk dla producentów korzystających z AI** w porównaniu z tymi, którzy nadal działają w modelu business-as-usual²

Gdy firmy SMB wykorzystują transformacyjny potencjał chmury Microsoft Dynamics 365 Business Central w całej organizacji, odblokowują znaczące wzrosty produktywności i tworzą nowe sposoby generowania przychodów.

Zobacz, jak migracja Twojego Business Central do chmury może zmienić sposób pracy w Twojej firmie:

- ✓ **Ujednolicone operacje w jednym, spójnym systemie**
- ✓ **Wbudowane zabezpieczenia, zgodność i automatyczne aktualizacje**
- ✓ **Model OPEX zamiast CAPEX – przewidywalne koszty, większa elastyczność**
- ✓ **Natywne integracje z Microsoft 365 & Power Platform**
- ✓ **Łatwiejsze skalowanie i przewidywalna wydajność**
- ✓ **Mniejsze potrzeby techniczne i niższe koszty infrastruktury**

Przyspiesz swoją transformację AI w chmurze

Przeniesienie Twojego Business Central do chmury pozwala Ci działać na bezpiecznej, zgodnej z wymaganiami platformie z automatycznymi aktualizacjami i wbudowanymi zabezpieczeniami danych. Dzięki temu zyskujesz nowoczesne środowisko gotowe na wykorzystanie AI — bez dodatkowego obciążenia dla zespołów IT

Jako partner w zakresie adopcji i przejścia do chmury, w **NMI ERP** wspieramy firmy w ograniczaniu wysiłku operacyjnego związanego z utrzymaniem systemów legacy. Przejmujemy odpowiedzialność za bezpieczeństwo, aktualizacje i integracje, abyś mógł skupić się na rozwoju swojego biznesu, a nie na utrzymaniu infrastruktury.

Dzięki doświadczeniu w pracy z firmami z segmentu SMB, w **NMI ERP** realizujemy migracje Business Central do chmury w sposób prosty i uporządkowany — bez zbędnych komplikacji. Jesteśmy gotowi szybko przenieść zarówno obecnych, jak i nowych klientów do chmury, minimalizując przestoje i eliminując zakłócenia w działalności. Wspieramy także modernizację istniejącej infrastruktury cyfrowej oraz niestandardowych rozwiązań biznesowych, dbając o: zgodność z lokalnymi przepisami, ochronę i prywatność danych i wysoki poziom bezpieczeństwa.

50 000+

Ponad 50 000 rozwijających się firm na całym świecie już korzysta z Microsoft Dynamics 365 Business Central i Copilot, aby szybciej podejmować decyzje i skalować biznes.

172% zwrotu z inwestycji w trzy lata²

Nawet 18% wzrost produktywności²

dzięki automatyzacji procesów, lepszemu dostępowi do danych oraz wsparciu sztucznej inteligencji w codziennej pracy

30 000 USD oszczędności w skali roku dzięki uniknięciu opłat dla dostawców zewnętrznych i utrzymaniu systemów on-premise²

Rozumiemy Twoje wyzwania związane z migracją do chmury

Migracja kluczowych procesów biznesowych do chmury niesie ze sobą liczne korzyści, ale również wyzwania. Jak każda istotna zmiana, wymaga świadomego planowania i sprawnego przeprowadzenia, ponieważ może powodować przejściowe trudności w codziennej działalności. Jednak porównanie tych krótkoterminowych ryzyk z długofalowymi skutkami pozostania przy modelu on-premises prowadzi do jednoznacznego wniosku: tradycyjne środowiska stopniowo tracą na atrakcyjności i konkurencyjności.

Pozostając on-prem, firmy muszą mierzyć się:

- Rosnącą ekspozycją na zagrożenia cyberbezpieczeństwa
- Wzrastającymi długoterminowymi kosztami utrzymania infrastruktury oraz wsparcia np. BREP (Business Ready Enhancement Plan)
- Ograniczoną dostępnością kompetencji NAV/on-prem
- Ryzykiem pozostania w tyle za konkurencją wykorzystującą sztuczną inteligencję
- Wolniejszą reakcją na zmiany rynkowej potrzeby klientów.

Najszybszą drogą do zmniejszenia lub całkowitego wyeliminowania ryzyka jest solidna, przemyślana strategia migracji do chmury, wsparta przez doświadczonego partnera migracyjnego, który zapewni płynne przejście i skuteczne zarządzanie działaniami.



Przykładowy scenariusz

- Średniej wielkości firma produkcyjna migruje z lokalnego ERP do chmury Business Central, ujednolicając finanse i operacje. Ręczne fakturowanie zostaje zastąpione dopasowywaniem dokumentów wspieranym przez AI, raportowanie dzieje się w czasie rzeczywistym, a zespoły współpracują bezpośrednio w Microsoft 365.

Kluczowe rezultaty biznesowe:

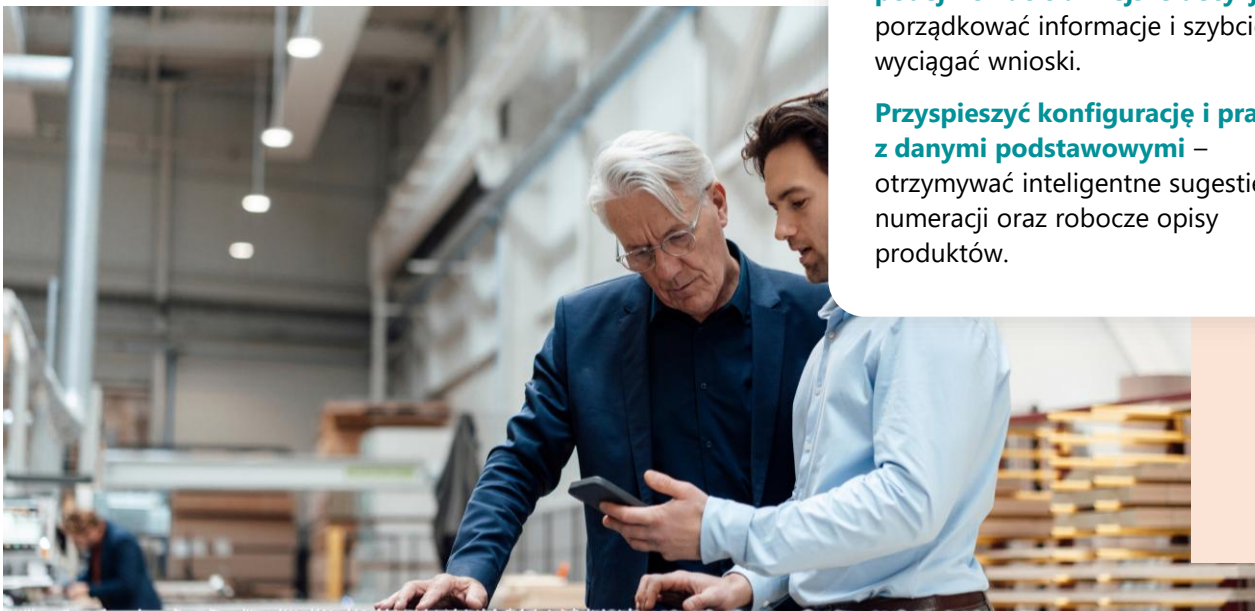
lepsza obsługa klienta, lepsze relacje z dostawcami oraz szybsze wprowadzanie nowych produktów na rynek.

Cloud-powered ERP umożliwia realną transformację firmy — od modernizacji technologii po mierzalne efekty biznesowe

TRANSFORMUJ (wyzwania)	ZREALIZUJ KORZYŚCI (zmiana)	OSIĄGNIJ EFEKT (wartość)
Przestarzała technologia ograniczająca rozwój	Redukcja kosztów infrastruktury i utrzymania IT	Długofalowe oszczędności czasu i kosztów
Ręczne procesy i niska produktywność zespołów	Automatyzacja obsługi zamówień, fakturowania i raportowania	Wyższa produktywność i mniej błędów
Rozproszone dane i integracja wielu systemów	Jedna platforma dla finansów, magazynu, produkcji i sprzedaży	Jedno źródło danych i szybsze raportowanie
Rosnące koszty operacyjne i materiałowe	Zaawansowana kalkulacja kosztów i optymalizacja zasobów	Niższe koszty i wyższa rentowność
Trudność z zapewnieniem zgodności i jakości	Monitorowanie jakości oraz zgodności przepisów	Spójna jakość i łatwiejsze spełnianie wymogów regulacyjnych
Ograniczona skalowalność działalności	Skalowalność w chmurze oraz obsługa wielu lokalizacji	Szybsza ekspansja i niższe koszty utrzymania IT
Ograniczona przejrzystość finansowa	Raportowanie finansowe w czasie rzeczywistym i zintegrowane budżetowanie	Trafniejsze analizy oraz lepsze decyzje biznesowe
Brak spójnego środowiska pracy	Natywna integracja z Outlook, Teams, Excel i Power BI	Usprawnione procesy i lepsza współpraca zespołów
Rosnące wymagania ESG	Wbudowane monitorowanie ESG	Łatwiejsza zgodność regulacyjna i mniejsze ryzyko audytowe

Wykorzystaj pełnię możliwości Copilot w Business Central, w środowisku chmurowym

Ekosystem Copilot oraz dodatkowych agentów umożliwia szybkie rozpoczęcie pracy z AI oraz łatwe skalowanie rozwiązań wraz z rozwojem potrzeb Twojej firmy.



Używaj Copilot w Business Central, aby:

Szybciej zdobywać wiedzę i rozwijać kompetencje – Copilot wyjaśnia pojęcia i prowadzi Cię krok po kroku na co dzień w systemie

Błyskawicznie znajdować właściwe dane - rekordy, strony oraz produkty dzięki wyszukiwaniu w języku naturalnym.

Usprawnić uzgodnienia finansowe – automatycznie porównywać wyciągi bankowe i przychodzące e-dokumenty.

Lepiej analizować dane i podejmować trafniejsze decyzje – porządkować informacje i szybciej wyciągać wnioski.

Przyspieszyć konfigurację i pracę z danymi podstawowymi – otrzymywać inteligentne sugestie numeracji oraz robocze opisy produktów.

Rozwiń automatyzację dzięki agentom stworzonym dla Business Central.

Sales Order Taker*

- Komunikuje się z klientami.
- Interpretuje prośby klientów.
- Wysyła oferty.

Payables Agent*

- Odbiera faktury od dostawców.
- Pozyskuje informacje z faktur.
- Rejestruje faktury zgodnie z polityką firmy, preferencjami oraz historią.

Każdy może tworzyć własnych agentów AI — bez względu na poziom zaawansowania — aby automatyzować procesy i pracować szybciej, mądrzej oraz efektywniej.

* w wersji zapoznawczej

Bezproblemowo połącz Business Central i Microsoft 365, wykorzystując moc Copilot.

Współpracuj w aplikacjach, które już znasz i lubisz — takich jak Outlook, Excel i Teams.

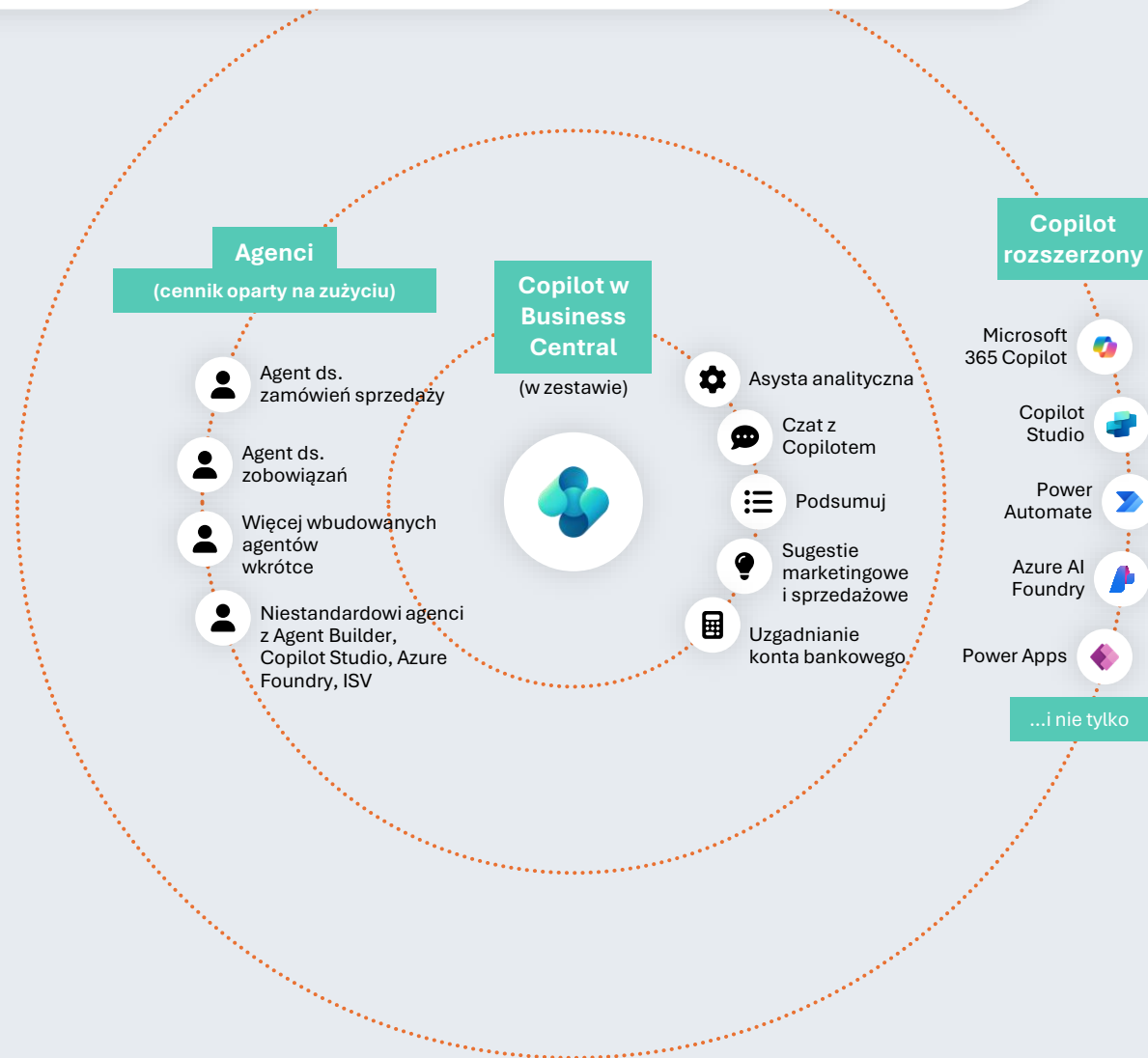
Pozostań w rytmie pracy mając dostęp do danych Business Central bezpośrednio w narzędziach, z których korzystasz na co dzień — bez ciągłego przełączania aplikacji.

Pracuj między aplikacjami z łatwością, dzięki pomocy AI — aby uzyskać wsparcie w tworzeniu e-maili, podsumowywaniu informacji i nie tylko.

Twórz własnych agentów w Microsoft Copilot Studio, aby automatyzować procesy biznesowe i realnie zwiększać produktywność zespołów.

Ekosystem AI w Business Central

Copilot i agenci



Możliwości AI dopasowane do każdego poziomu dojrzałości

Copilot w Business Central

Zwiększ produktywność osobistą użytkowników dzięki inteligentnemu wsparciu w codziennej pracy.

Agenci AI

Zwiększ produktywność całej organizacji dzięki gotowym oraz niestandardowym agentom automatyzującym procesy biznesowe.

Copilot rozszerzony

Połącz procesy, dane i narzędzia AI, z których korzystasz na co dzień. Buduj synergie, oszczędzaj czas oraz odkrywaj nowe analizy i wnioski biznesowe — bez opuszczania swojego środowiska pracy.

Pokonywanie barier migracji do chmury

Choć korzyści z przejścia do chmury są znaczące, adopcja chmury — jak każda istotna transformacja — wiąże się z realnymi wyzwaniami. Najczęściej dotyczą one kultury organizacyjnej, kompetencji zespołów oraz spójności podejmowanych decyzji na poziomie zarządczym.

Organizacje obawiają się przede wszystkim zarządzania zmianą, złożoności technicznej oraz niepewności co do zwrotu z inwestycji. Wśród najczęściej analizowanych ryzyk pojawiają się potencjalne zakłócenia podczas aktualizacji, opór użytkowników wobec zmian, wymagania związane z GDPR i normami ISO oraz złożoność integracji systemów.

Jednak moment przełomowy następuje wtedy, gdy korzyści stają się namacalne. Ręczne procesy i obejścia ustępują miejsca zautomatyzowanym, zintegrowanym działaniom w ekosystemie Microsoft 365. Zespoły zyskują możliwość szybszego reagowania na zmiany, a intuicyjne doświadczenie użytkownika sprawia, że chmura przestaje być wyzwaniem — staje się naturalnym środowiskiem pracy.

W efekcie firmy korzystają z niższych i bardziej przewidywalnych kosztów, większej elastyczności, skalowalności oraz pełnej widoczności danych dzięki jednemu źródłu prawdy, takiemu jak Power BI. Platformy chmurowe umożliwiają dostęp do informacji w czasie rzeczywistym, wspierając szybsze decyzje biznesowe, efektywną współpracę i pracę zdalną — bez kompromisów w obszarze bezpieczeństwa i zgodności.

“ Od lat korzystaliśmy z naszego rozwiązania Business Central w wersji on-premises. Działo - ale jednocześnie nas ograniczało. Po przejściu do chmury ograniczyliśmy nakład techniczny i finansowy potrzebny do utrzymania systemu i znów mogliśmy skupić się na biznesie. Bezpieczeństwo, aktualizacje i integracje nie są już zmartwieniem - po prostu są zapewnione. Teraz mamy wgląd do danych w czasie rzeczywistym, sprawniejszą współpracę i pewność, że nasz system będzie skalował się wraz z rozwojem firmy.”

— Dyrektor finansowy, SMB

Jak zaplanować skuteczną transformację do chmury

Praktyczna lista kontrolna

Skuteczne wdrożenie nowoczesnego systemu ERP w chmurze, wspieranego przez sztuczną inteligencję, wymaga przemyślanego i dobrze zaplanowanego podejścia. Poniżej kluczowe kroki, które pomagają zminimalizować ryzyka i zmaksymalizować wartość biznesową transformacji :

- ✓ **Umów wstępną konsultację:** Zidentyfikuj kluczowe wyzwania biznesowe, cele transformacji oraz obecnie wykorzystywane rozwiązania.
- ✓ **Przeanalizuj ekosystem IT:** Udokumentuj obecną infrastrukturę, zależności oraz potrzeby w zakresie bezpieczeństwa.
- ✓ **Określ zakres i priorytety:** Określ obszary, które obejmie zmiana, oraz jasno zdefiniuj oczekiwane rezultaty biznesowe
- ✓ **Zaplanuj migrację:** Przygotuj kompleksowy plan, aby uniknąć przeszkód i określ całkowity koszt wdrożenia (TCO).
- ✓ **Zaangażowanie interesariuszy:** Włącz kadre zarządzającą i kluczowych użytkowników, aby zapewnić wsparcie i spójność decyzji.
- ✓ **Zarządzanie zmianą:** Zapewnij szkolenia i profesjonalne wsparcie, aby użytkownicy płynnie przeszli przez proces transformacji.
- ✓ **Mierz ROI:** Monitoruj kluczowe wskaźniki KPI i bieżące wyniki, aby ocenić realny wpływ transformacji na biznes..



Zrób kolejny krok. Przejdź do chmury. Wykorzystaj AI. Zyskaj przewagę

To najlepszy moment, aby przejść do chmury i w pełni wykorzystać potencjał sztucznej inteligencji. W dynamicznym i konkurencyjnym środowisku biznesowym odkładanie decyzji oznacza ryzyko pozostania w tyle.

NMI ERP pomoże Ci przejść przez cały proces transformacji — od analizy i planowania, przez migrację, aż po realne wykorzystanie możliwości platformy Dynamics 365 Business Central z Copilot w chmurze. Zapewniamy płynne przejście, bezpieczeństwo oraz maksymalną wartość biznesową na każdym etapie



[UMÓW ROZMOWĘ](#)

